(公財) 大分県産業創造機構(大分県人材育成センター) 開催



2023 新入社員研修

今春の新規採用者を中心に、新入社員研修を開催します。 企業人としての基本的な仕事の進め方や接遇マナー、仕事 に対する取組姿勢について、講話と実習で学んでいただき ます。

新型コロナウイルスの感染防止対策を講じたうえで実施いたしますが、今後の感染拡大の状況等により開催を中止する場合がありますので予めご了承ください。

第1回(6時間/1日 2日間コース)

【開催日時】 **令和5年4月5日(水)~4月6日(木)**9時30分~16時30分

【開催場所】 大分第2ソフィアプラザビル2階ソフィアホール 大分市東春日町17-20

第2回(6時間/1日 2日間コース)

【開催日時】 **令和5年4月11日(火)~4月12日(水)**9時30分~16時30分

【開催場所】 ソフトパークセンタービル3階研修室 大分市東春日町17-20

※受講者用の駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。

【 受 講 料 】 22,500 円 (テキスト代、消費税込み) * 一般会員 19,500 円 ☆特別会員 16,500 円 ※開催日前日以降のキャンセルについては当機構規定のキャンセル料が発生しますのでご了承ください

【対象者】 新入社員 【定 員】 各30名

【講師】 1日目 有限会社ファニーフェイス 代表取締役 山村 美穂子 氏

(人材育成・接遇コンサルタント) 行政機関、民間で多くの講師実績を有する

2日目 株式会社プレスタイム九州 代表取締役 米澤 金作 氏

キャリアコンサルタント(国家資格) (株)大銀経済経営研究所客員研究員 九州各地の行政機関、民間企業、医療・福祉、教育機関等で多くの講師実績を有する

【申込期限】 **令和5年3月27日(月)**(定員になり次第締め切ります)

【講座内容】

[1日目] 有限会社ファニーフェイス 代表取締役 山村 美穂子 氏

講義 「接遇の基本と実際」

①接遇の基本 ②電話対応の実際 ③来客対応の実際 ④訪問の基本 他

[2日目] 株式会社プレスタイム九州 代表取締役 米澤 金作 氏

講義 「信頼され、期待される社員になる」

- 1. はじめに(この研修の目的)
- 2. アイスブレーキング
- 3. 社会人・職業人としての心構え
- 4. 会社が望む新入社員とは
 - 5. チームワークを重んじる
 - 6. コミュニケーション力を磨く
- 7. 円滑な人間関係を築くための自己変革法

お問合せ:申込み先 公益財団法人 大分県産業創造機構 総務企画課 (担当:大渡)

TEL: 097-534-4702 FAX: 097-538-8407

E-mail t-ooto@columbus.or.ip

※申込方法:別紙受講申込書にご記入の上、Eメール又はFAXでお送りください。

※記入していただいた内容は、個人情報保護法に基づき、目的以外に使用いたしません。

※研修の情報は、機構ホームページ(https://www.columbus.or.jp/)でご覧ください。