

インターネットを 使いこなそう



6

ベンダとうまく付き合う

ホームページやネットショップ、何らかのシステムを導入する際、一般の事業者の方はIT系企業に開発や導入を外注する場面が多いと思います。そこで今回は外注先とうまく付き合っていくためのポイントを考えてみます。

◆自分自身を知る

まずは自分自身の事を良く知る事が大事です。現状がどうなっているのか、何が問題なのか、何が足りないのか、事業をどうしていきたいのか、そのためには今、何が必要なのか。まずは自分自身で考え、それを協力者に説明できるようにする必要があります。

◆責任範囲を知る

外注先は、あなたの会社の経営の責任を負う立場にはありません。外注先の責任は頼まれた範囲の仕事を完了する事です。従って、依頼する範囲とそれぞれの役割分担を外注先と契約する前に十分に話し合い、お互いに共通の認識を持っておく必要があります。この共通認識を最初の段階ですり合わせておかないと、それぞれが自分にとって都合のいい解釈をしてしまい、相手に過剰な期待を持ってしまったり、相手の行動を待つばかりで仕事が進まなくなったりします。この結果、折角お金をかけて外注したのに十分な結果を得られない事になります。

◆相談する

一般の事業者の方は、余程の興味がない限りIT関連の技術や動向、サービスやノウハウなどの情報を十分に持っていません。また、頼みたい仕事に適した業者を見つける事も多くの場合は困難です。そんな場合は自分だけで決めてしまわず、迷わず誰かに相談しましょう。大分県産業創造機構や各商工団体、金融機関など中小企業支援機関に相談する事が有効です。

◆相手を知る

外注しようとする相手の事を良く知ろうとしてください。信頼性、安定性、継続性、実績、目的に合ったスキル、そして人柄や考え方も。事業者間の取り引きであっても、そこで動くのは人だからです。また、自社の規模に見合った相手であるかどうかとも検討してください。外注先と企業規模があまりにかけ離れている場合、費用面やスピード感で折り合わない事があります。

◆比較する

外注する場合は複数の事業者の提案、見積金額を比較してください。あまり馴染みのないITの世界で



略歴

- ITコーディネータ
- 大分IT経営推進センター会員/理事
- 大分県中小企業支援アドバイザー(大分県産業創造機構登録)
- 大分上野丘高等学校 広島大学経済学部 卒業
- システム開発会社(東京・大分市)を経て、中小企業のIT経営と業務プロセスの構築・運用・改善支援を行う
- 2009~2010年度、大分県商工労働部情報政策課にて「大分県ITお助け隊」の一員として中小企業のIT化支援

IT経営デザイン大分 大隈 義弘氏

も、同じ要求に対して出された複数の選択肢を比較する事で、妥当な選択をしやすくなります。比較を容易にするためには同じ条件で選択肢を集める必要がありますが、「提案依頼書」という文書を使う方法が有効です。「提案依頼書」に要求事項や解決したい課題、その提案方法や書式などを明記し、提案の候補者に配布して提案を要求します。そして提出された提案内容や見積金額を比較して候補者を絞り込み、契約に向けた詰めを行って外注先を決定します。県が実施する大分県ITお助け隊を利用して「提案依頼書」を使った提案募集を行う事もできます。

◆想像する

外注先と契約する際は、その外注先とその契約内容で付き合った場合の将来を想像してください。将来想定される様々な場面で、自分たちの行動が制約される事がないか良く検討してください。また将来にわたる一定期間で見た場合に必要な費用が過剰な出費にならないか十分に検討してください。

◆記録を残す

外部との交渉は必ず記録に残る形で行ってください。口頭のみで記録に残さない事は将来のトラブルにつながります。外注先が記録しない場合は要求してください。契約書や見積書などの文書はもちろん、やり取りをメールで行う事も記録になります。

◆依存しない

可能な限り外注先に依存しない契約を目指してください。外注先に依存した契約をしてしまうと将来の自由度が失われます。例えばホームページの場合は、独自ドメイン、サーバー、その他ツール類など一般的に提供されているサービスの契約名義は必ず自社にして自社の管理下に置いてください。また運用に際しても外注先に依存し続けると将来の自由度が失われます。技術的な部分や自社にないノウハウを外注先に求めたとしても、それはあなたの会社の指示、監督の下に行い、その運用はあなたの会社の責任で行う必要があります。

◆話し合う

外注先とはよく話し合ってください。コミュニケーションの機会を多く持つ事で思い込みを修正したり気付かなかった問題点を発見する事ができます。またお互いの思考の理解を深める事でスムーズな協力関係を築く事ができます。