

## 平成30年度 一般研修計画

(公財) 大分県産業創造機構 経営支援課 (大分県人材育成センター)  
TEL: 097-537-9111 FAX: 097-534-4320

部門	講座名	開講予定日	開催時間	定員(名)	受講料(円) (一人当たり) (機構一般会員) (機構特別会員)	講座内容
経営	第4期マネジメントスクール	6～11月 (夜講座)	18:00～ 20:10	30	120,000 (110,000) (100,000)	後継者、経営幹部、管理者などを対象に、経営管理の基本となる知識を半年間にわたって学んでいただきます。 20回開催(うち夜2回)
人事・組織活性化	新入社員研修(2日間)	4月 3日(火)～4日(水) 5日(木)～6日(金)	9:30～ 16:30	各20	22,000 (19,000) (16,000)	新入社員を対象に、企業人としての基本的な仕事の進め方や仕事に対する取組姿勢、更に接遇マナーや電話応対などを講話と実習により学んでいただきます。
	若手社員パワーアップ研修	6月	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	若手社員を対象に、自ら考え行動する自律型人材として、働くことの意味と働きがいについて、討議や実習を交えながら学んでいただきます。
	若手社員指導者のためのコーチング研修 ～新人・若手社員を理解し、やる気と能力を引き出す～	7月	9:30～ 16:30	15	15,000 (12,000) (10,500)	コーチングとは、本来その人が持っている能力や可能性を最大限に引き出し、目標達成に向かって主体的に行動することを促すマネジメントの手法です。人を変えるのではなく、人々との結びつきを工夫して人間関係を円滑にするためのスキルを学ぶことにより、人材育成を図るヒントを学んでいただきます。
	～採用担当者向け～ 成功する新卒採用のポイント研修	8月	13:30～ 16:30	15	5,000 (4,000) (3,500)	採用担当者・人事担当者を対象に、イマドキの就活生への効果的なアプローチやスマッチの起こらない採用活動などを、学生就職支援の現場にいるキャリアコンサルタントがアドバイスします。
	メンタルヘルス研修	12月	13:30～ 16:30	15	5,000 (4,000) (3,500)	メンタルヘルスの基礎知識、コミュニケーションが原因で引き起こされるストレス事例について学び、メンタルヘルス対策を考察、その防止策を学んでいただきます。
	「働き方改革・女性活躍推進」実務対応セミナー	31年1月	13:30～ 16:00	20	無料	29年3月の「働き方改革実行計画」により法改正の取組が進められています。これにより企業にとって必要な実務対応のポイントについて解説します。
会計実務・財務	～総務担当者向け～ 社会保険と給与計算の基礎研修	4月17日(火)	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	総務担当者を対象に、給与計算、社会保険の手続き、就業規則について基本的な仕組みを理解し、遭遇するケースごとに具体的などのような手法や事務手続きが必要なかのポイントを学んでいただきます。
	会社経理の基礎研修	5月	9:30～ 16:30	15	15,000 (12,000) (10,500)	経理初心者を対象に、経理業務の役割や意義、会計原則、日常取引における業務の流れ、記帳と仕訳、決算など経理業務の基礎知識を学んでいただきます。
	決算書の作り方・読み方研修	30年1月	9:30～ 16:30	15	15,000 (12,000) (10,500)	経理担当者を対象に、企業会計の仕組みを理解し、ビジネスパーソンとして知っておきたい会計と財務(会社数学)の基礎から応用までを学んでいただきます。
能力開発	ビジネスマナー研修	4月20日(金) 10月 31年2月	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	一般社員を対象に、来客対応、電話応対、訪問でのビジネスマナー、席次や名刺交換などの基礎知識を、実習を中心に学んでいただきます。
	【新企画】 クレーム対応研修 ～アンガーマネジメントを活かした対応法～	8月	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	発生してしまったクレームを二次クレームに発展させるとなく、クレーム対応の意義や重要性を理解し、対応のポイントやビジネスチャンスに結びつける考え方や実践法を学んでいただきます。
	問題解決スキルアップ研修 ～ロジカルシンキングの手法を学ぶ～	11月	9:30～ 16:30	15	12,000 (10,000) (9,000)	環境変化の激しい時代、答え(正解)のない時代に対応するためには、自らが問題を発見して解決策を考える力が重要です。論理的思考(ロジカルシンキング)を使ったワーク演習を交えながら「問題解決の考え方」を学んでいただきます。
営業・マーケティング	プレゼンテーションスキルアップ研修 ～伝える力を磨く～	5月	9:30～ 16:30	15	12,000 (10,000) (9,000)	顧客への提案活動において自社製品、サービス価値を的確に伝える提案資料作成の構成とポイントを学び、伝えたい事項を確実に伝える演出、表現のノウハウを学んでいただきます。
	明日から使える! 営業&商談取引の交渉術	7月	9:30～ 16:30	15	12,000 (10,000) (9,000)	営業プロセスにおいて必要な能力スキル(知識→戦略立案力→提案力→交渉力)を学び、説得力、交渉力をより一層深め、顧客のニーズに即した商談ができることを学んでいただきます。
	【新企画】 消費者を味方にするマーケティング実践講座	10月	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	マーケティングの変化に即応し、消費者ニーズが求める価値や消費者心理、行動を捉え発信する能力を磨きながら消費者を味方にする方法とファンづくりの秘訣を学びます。さらに成功事例も交えた業態づくりの実践ノウハウも習得していただきます。
生産・管理	現場リーダー養成講座	7月	9:30～ 16:30	15	15,000 (12,000) (10,500)	現場の管理者(リーダー)を対象に原価の仕組み、在庫管理、工程管理などの基礎を学んでいただきます。
	製造現場の「問題発見・着目力」向上研修	31年1月	9:30～ 16:30	15	10,000 (8,000) (7,000)	管理監督者・中堅社員を対象に、日常現場や製造現場の「50枚の争奪事例を教材」に、現場で起きている問題の発見と着目力を高め、不良やトラブルの早期解決と未然防止や生産性向上に役立つ内容を学んでいただきます。
管理職養成	リーダーシップ向上研修 ～企業活動シミュレーション研修～	9月	9:30～ 17:00	15	15,000 (12,000) (10,500)	企業のリーダーを対象に、リーダーに求められる役割や視点について理解し、必要となるマネジメント知識やスキルを実践的に学んでいただきます。
	人材を活かす! 人事・労務研修	9月	13:30～ 16:30	15	7,500 (6,000) (5,250)	管理職を対象に、職場での人事管理・労務管理のポイントや人材育成等について学んでいただきます。
	管理職のための能力向上研修	10月	9:30～ 16:30	15	15,000 (12,000) (10,500)	企業の中核を担う経営幹部、管理職及びその候補者を対象に、管理職として必要な指導能力や目標管理の方法について学んでいただきます。
その他	【新企画】 海外リスクマネジメントセミナー	31年2月	13:30～ 16:00	—	無料	企業の海外展開の基礎知識や海外展開のリスクマネジメントの必要性について解説します。
	【新企画】 サイバーセキュリティ対策セミナー	8月	13:30～ 16:00	—	無料	サイバー攻撃の現状と手口や、中小企業におけるサイバー攻撃の実態と対策のポイントについて解説します。
会員限定	補助金対策準備セミナー	12月	13:30～ 16:00	—	無料(会員限定)	国や県の事業を上手に活用するためのノウハウを、機構職員が解説します。機構会員限定セミナーです。

機構会員割引講座 ①(夜) マネスクール：一般会員10,000円割引、特別会員20,000円割引 ②新入社員研修：一般会員3,000円割引、特別会員6,000円割引  
③その他講座：一般会員2割引(一部2,000円引)、特別会員3割引(一部3,000円引)  
【一般会員年会費：1口 12,000円、特別会員年会費：1口 100,000円】 ※(一般会員受講料)、(特別会員受講料)

※講座名・開催予定日・講座内容等は、変更になる場合があります。  
詳しい内容につきましては、大分県産業創造機構 経営支援課(097-537-9111)までお問合せください。